

## 国道九四フェリー・ソーシャルメディアポリシー

### ◆ソーシャルメディア参加の目的

1. 当社の商品・サービスをより多くの方に知っていただくこと。
2. 当社に対するご意見・ご感想をうかがい、お客様が本当に望まれる商品・サービスが何かを深く理解すること。
3. 情報の発信を通じて、お客様の満足度、そして当社への信頼とブランド価値を高めること。

### ◆ソーシャルメディア参加にあたって

1. 当社が定めた行動規範に則り、健全な社会的良識から逸脱しないよう、誠実な態度でのコミュニケーションに努めます。
2. 発信する情報の内容に注意し、誤った情報を流したり、誤解を与えたりすることのないよう心がけます。誤った情報を発信したり、誤解を与える表現を行ったりした場合は、速やかにお詫びと訂正を行います。
3. 知的財産権やプライバシーを保護することなど、第三者の権利を尊重し、侵害しないように努めます。

### ◆お客様および利用者みなさまへのご案内とお願い

1. ソーシャルメディアにおける情報発信のすべてが、国道九四フェリー株式会社の公式発表・見解を必ずしも表しているものではありません。あらかじめご了承ください。正式な発表に関しては、国道九四フェリー株式会社の Web サイトおよびニュースリリースなどで情報発信します。
2. お客様が投稿したものについて、引用する場合があります。
3. ソーシャルメディアにおける情報は、発信時点のものであり、その後変更されることがあります。
4. 国道九四フェリー株式会社が提供するソーシャルメディア、およびそれに付随するサービスを利用する際は、次の利用規約をご参照ください。

### ◆ソーシャルメディア利用規約

国道九四フェリー株式会社（以下、「当社」という）が提供するソーシャルメディアおよびそれに付随するサービス（以下、「本サービス」という）をご利用するに際しては、以下のソーシャルメディア利用規約（以下、「本規約」という）をご確認のうえ、順守いただきますようお願い申し上げます。

#### 1. 個人情報の取り扱いについて

個人情報の取り扱いに関しては、当社のプライバシーポリシーに基づいて、適切に管理します。

#### 2. 禁止事項

本サービスの利用者（以下、「ユーザー」という）は、当社の公式アカウントに対して、以下のような行為をしてはならないものとします。ユーザーの行為が以下のいずれかに該当する場合、投稿の削除、ユーザーアカウントのブロックをする場合があります。

- ① 当社、他の利用者または第三者の権利および財産を侵害する行為、ならびに侵害するおそれのある行為
- ② 当社、他の利用者または第三者を誹謗中傷する行為、ならびにそれらの製品もしくはサービス等について誹謗中傷する行為
- ③ 他の利用者または第三者に対し、氏名、電話番号、住所等の個人情報を掲載する等して、プライバシーを侵害する行為
- ④ 選挙運動またはこれらに類する行為
- ⑤ 特定の宗教または組織、団体等に関する布教活動または勧誘等の行為
- ⑥ 本サービスが提供する情報等を、その個人的な利用目的の範囲を超えて使用し、または複製する行為
- ⑦ 本サービスから得た情報等を営利目的に使用する行為
- ⑧ 当社、他の利用者、または第三者に不利益を与える行為
- ⑨ 公序良俗または法令に反する行為、またはそのおそれのある行為
- ⑩ 有害、おいせつ、暴力的な情報またはそれらの描写が含まれる情報を提供等する行為
- ⑪ 犯罪行為に結びつく行為、またはそのおそれのある行為
- ⑫ 悪質な行為、差別的な行為等、他の利用者または第三者が不快と思う可能性のある行為
- ⑬ 本サービスの運営を妨げる行為、または当社の信用を毀損する行為
- ⑭ 虚偽の個人情報により、または、なりすまし等により他人の情報を提供等する行為
- ⑮ 当社ソーシャルメディアページに関係のない情報を投稿する行為
- ⑯ その他当社が不適切であると判断する行為

### 3. 免責事項について

- ① 当社は公式アカウントに対する投稿に対して、返信は行いません。
- ② 当社は公式アカウントにおける情報の正確性、完全性を保証する義務を負いません。
- ③ 当社はユーザーが公式アカウントを利用したこと、もしくは利用することができなかったことによって生じるいかなる損害についても一切責任を負いません。
- ④ 当社は、ユーザーにより投稿されたコメントについて一切責任を負いません。
- ⑤ 当社は、公式アカウントに関連して、ユーザー間またはユーザーと第三者間でトラブル・紛争が発生した場合であっても、一切責任を負いません。
- ⑥ 投稿にかかる著作権は、当該投稿を行ったユーザー本人に帰属しますが、投稿されたことをもって、ユーザーは当社に対し、投稿コンテンツを、全世界において無償で非独占に使用する（加工、抜粋、複製、公開、翻訳などを含む）権利を許諾したものとし、かつ、当社に対して著作権等を行使しないことに同意したものとします。
- ⑦ 当社による公式アカウントの運営は予告なく終了する場合があります。

#### 4. 本規約の変更について

当社は、ユーザーへの予告なしに本規約の変更を行う場合があります。

#### 5. 準拠法・裁判管轄

本ソーシャルメディアポリシーの解釈は日本法が準拠法として適用されます。また、当社とユーザーの間で紛争が生じた場合には、大分地方裁判所を第一審の専属的合意所轄裁判所とします。

#### 6. お問い合わせ

当社および当社商品に関するお問い合わせやご意見につきましては、当社ホームページ内にある「お問い合わせ」をご確認ください。